

**ИНСТРУКЦИЯ**  
по настройке SoftPhone 3CXPhone

## Настройка SoftPhone



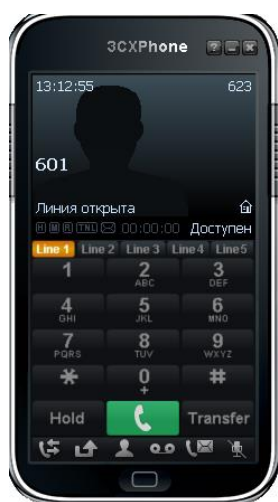
Дважды кликните на 3CXPhone, программа запустится (если не была запущен)

После этого 3CXPhone перейдет в статус "доступен" в левом верхнем углу и появится сообщение "доступен" в окне набора номера. Теперь вы можете совершать звонки.

## Исходящие звонки

Совершение вызовов, с использованием панели набора номера в 3CXPhone и клавиатуры компьютера следуя инструкции ниже:

1. Нажмите на кнопку "Клавиатура" в нижнем ряду иконок, если вы уже не на экране клавиатуры.
2. Наберите номер, на который вы хотите позвонить на панели набора номера или используя клавиатуру компьютера.
3. Нажмите на зеленую кнопку "Звонок" или нажмите Enter на клавиатуре компьютера.
4. Вы можете также прекратить звонок нажав на красную кнопку "Завершение" на клавиатуре.



## Прием вызовов

### Обработка входящего звонка

Когда вы получаете входящий звонок, 3CXPhone автоматически всплывает (если уже не развернут на экране), отобразит caller ID звонящего и если номер есть в телефонной книге 3CX Phone, отобразится имя звонящего.

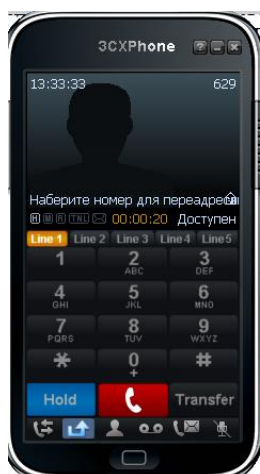
### Вы можете совершить несколько действий по отношению к входящему вызову:

1. Ответить на звонок
2. Отклонить вызов
3. Направить вызов на голосовую почту

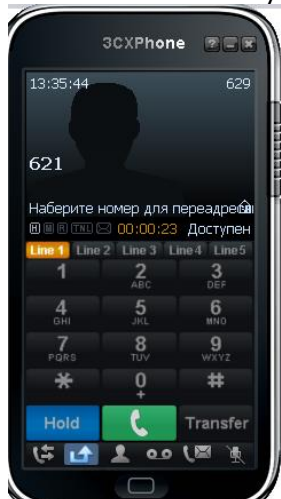


## Перевод вызовов

1. После того, как ответили на звонок в 3CXPhone, вы увидите, что появилась возможность перевести вызов. Кликните на кнопку "Слепой перевод" (кнопка transfer).



2. Нажмите на зеленую кнопку "Перевод вызова" для совершения переадресации.



## Просмотр истории вызовов

История вызовов на 3CXPhone показывает все ваши исходящие, входящие и пропущенные вызовы. Для каждого вызова показаны: дата и время, номер, имя абонента (если известно) и тип вызова.

Чтобы просмотреть историю вызовов, наведите курсор Вашей мыши на прямоугольную кнопку внизу и нажмите левую кнопку мыши



Появится Главное меню, далее нажать на вызовы



Далее нажать на вызовы, где будет необходимая информация по вызовам.



## Подробнее об Истории вызовов

Дополнительная информация в записи Истории вызовов

The screenshot shows the 'История вызовов' (Call History) window on the left and the phone's call log screen on the right. The window displays a list of calls with columns for 'Внутр. номер', 'Caller ID', 'Время вызова', 'Прод...', and 'Запись'. The phone screen shows the time 15:46:33 and the number 629, with a list of call logs below.

Внутр. номер	Caller ID	Время вызова	Прод...	Запись
636	Перев...	2019/12/20 14:...	52 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...		
636	Перев...	2019/12/20 14:...		
636	Перев...	2019/12/20 14:...	1 ми...	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	33 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	54 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	34 сек	
2458787		2019/12/20 14:...	10 сек	
2458787		2019/12/20 14:...	4 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	44 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	14 сек	
2458787		2019/12/20 13:...	4 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	7 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...		
6623	6623	2019/12/20 13:...	40 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	23 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	23 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	20 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	52 сек	
621		2019/12/20 13:...	Санс...	

Каждая запись в истории вызовов отображает один вызов, в ней есть три типа звонков:

- Пропущенные вызовы - это вызовы, на которые вы не ответили.
- Входящие вызовы - это вызовы, на которые вы ответили.
- Исходящие вызовы - это вызовы, которые вы совершали другим.

The screenshot shows the 'История вызовов' (Call History) window on the left and the phone's call log screen on the right. The window displays a list of calls with columns for 'Внутр. номер', 'Caller ID', 'Время вызова', 'Прод...', and 'Запись'. The phone screen shows the time 15:47:38 and the number 629, with a list of call logs below.

Внутр. номер	Caller ID	Время вызова	Прод...	Запись
636	Перев...	2019/12/20 14:...	1 ми...	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	33 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	54 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	34 сек	
2458787		2019/12/20 14:...	10 сек	
2458787		2019/12/20 14:...	4 сек	
636	Перев...	2019/12/20 14:...	44 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	14 сек	
2458787		2019/12/20 13:...	4 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	7 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...		
6623	6623	2019/12/20 13:...	40 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	23 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	23 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	20 сек	
6623	6623	2019/12/20 13:...	52 сек	
621		2019/12/20 13:...	Санс...	

## Использование функции статусов/индикации присутствия

Установка вашего статуса вручную

Чтобы выбрать ваш статус в 3CXPhone:

1. Кликните на кнопку "Статус" отмечено красным цветом



Выберете статус, который хотите из выпадающего меню и кликните на него.

1. Доступен - вы на рабочем месте и готовы к приему звонков.
2. Нет на месте - обычно используется если вы отошли на встречу или обед.