

ИНСТРУКЦИЯ

по настройке SoftPhone PhonnerLite

Настройка SoftPhone

Компания Телезон рекомендует к использованию софт-фон PhonnerLite, поэтому настройки будут указаны на его примере. Другие софт-фоны настраиваются аналогично.

Самый простой способ настроить софт-фон – это установить преднастроенную версию с [сайта компании](#) (Клиентам → Техническая поддержка). После установки будет необходимо только ввести учетные данные.

Если вы желаете использовать другой софт-фон, например, на телефоне, то необходимо будет настроить следующие поля:

- Сервер регистрации: 91.195.100.6;
- Порт регистрации: 5060;
- Время перерегистрации: 120 секунд;
- Протокол (или транспорт): UDP;
- Кодеки: выбираем только G.711 A-Law (или PCMA);
- Включаем шумо- и эхоподавление.

Как и в случае с преднастроенной программой, будет необходимо ввести учетные данные в соответствующие поля.

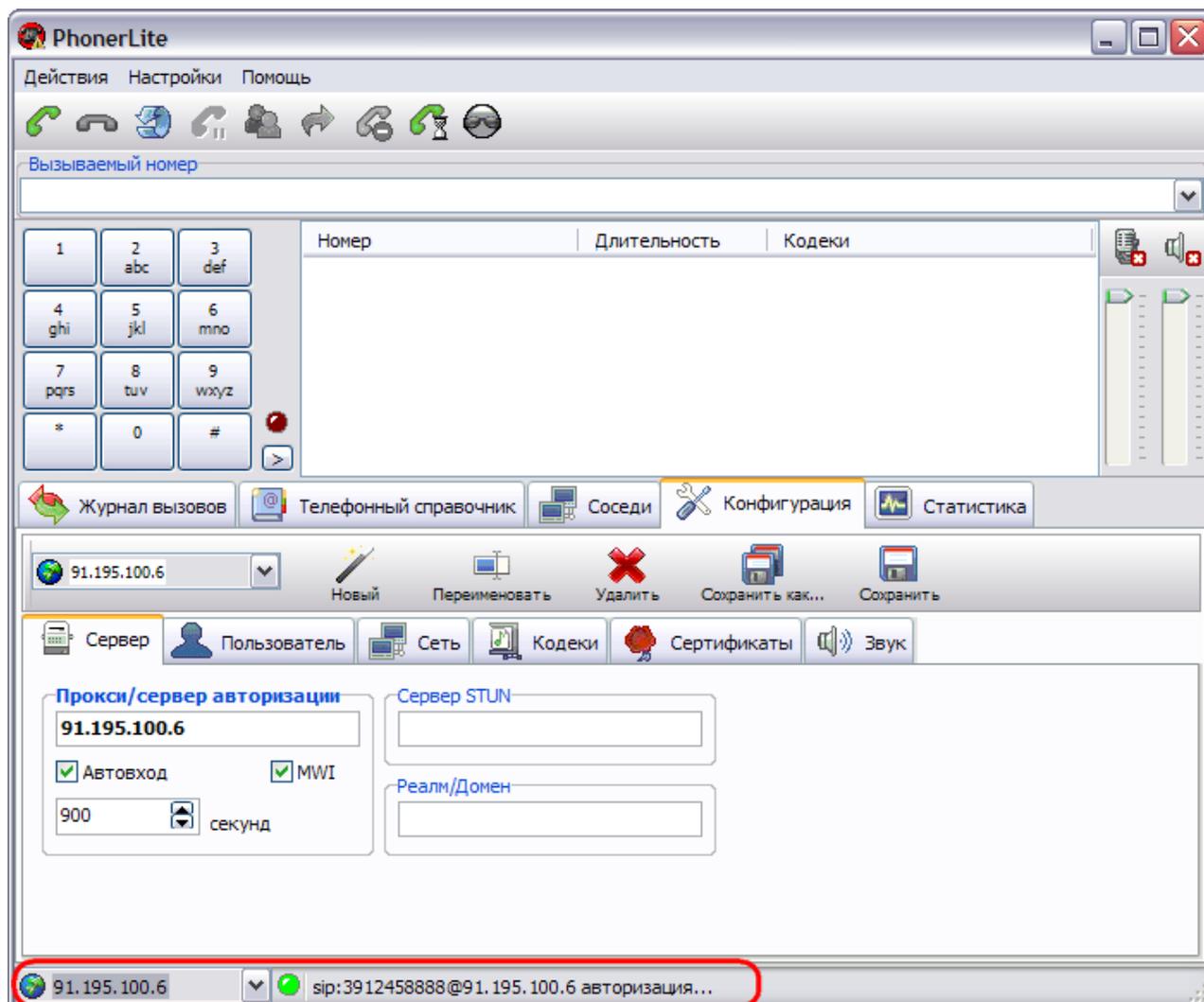
Разберем на примере PhonnerLite:

The image shows a three-step configuration wizard for PhonnerLite. The first step, 'Оператор (Провайдер)', has 'Telezon' selected and 'ручная настройка' (manual configuration) chosen. The 'Proxy/Registrar' field is highlighted with a red box and contains '91.195.100.6'. The second step, 'Пользовательские данные' (User data), shows 'Имя пользователя' (User name) as '3912458888' and '3912458888@91.195.100.6', 'Логин' (Login) as '3912458888', and a password field with masked characters. The third step, 'Подтвердить' (Confirm), shows a confirmation message: 'Создана учётная запись: 3912458888@91.195.100.6 с именем профиля 91.195.100.6'. Navigation buttons (back and forward) are visible at the bottom of each step.

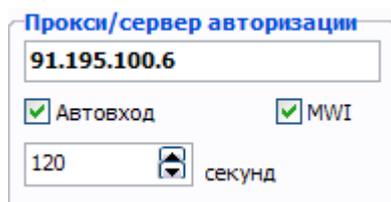
При запуске программы появится окно мастера настройки: здесь мы выбираем ручную настройку и вводим адрес сервера: 91.195.100.6. Нажимаем «далее» (зеленая стрелка). На следующей вкладке вводим учетные данные. Логин и имя пользователя обычно совпадают, но если у вас в учетных данных имеется знак доллара, например 424\$Energy, то в имени пользователя указывается в полном виде (424\$Energy), а в логине только часть до доллара (в данном примере – 424).

На последнем шаге подтверждаем введенные данные и можем изменить имя профиля.

После настроек в мастере, мы попадаем в меню самого софт-фона, если вы настроили все верно, то внизу, в строке состояния вы увидите зеленую лампочку и надпись «авторизован».

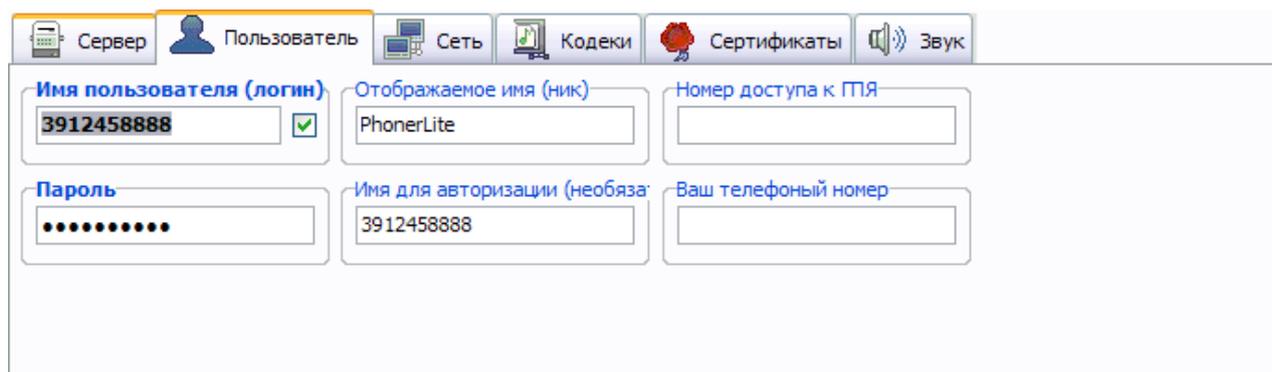


На вкладке сервера необходимо будет изменить настройки регистрации, а именно, 900 секунд заменить на 120.

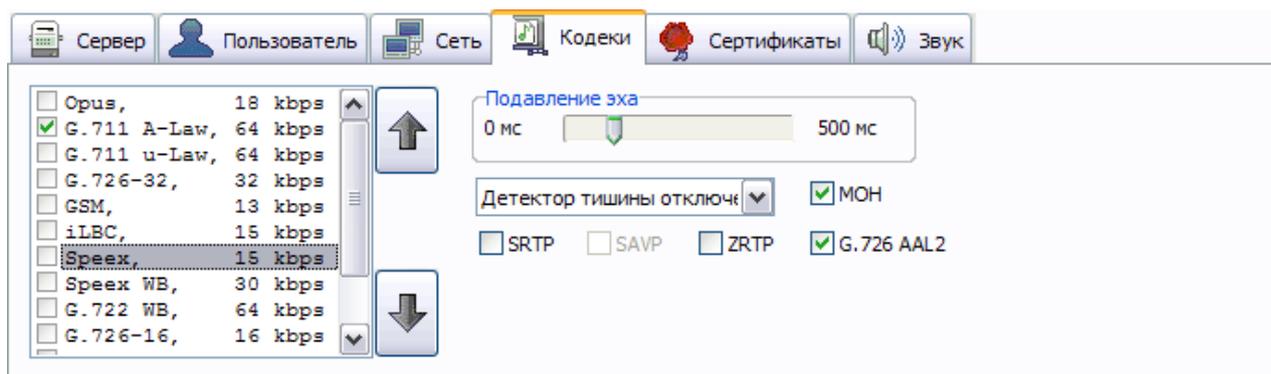


Если же вы по какой-то причине софт-фон не зарегистрировался, и вместо зеленой лампочки горит красная, то можете проверить правильность введенных учетных данных на вкладке «пользователь».

Здесь вы можете изменить «отображаемое имя». На регистрацию оно не влияет.



Затем необходимо перейти на вкладку «кодеки» и снять галочки со всех, кроме G.711 A-Law:



На этом настройка софт-фона завершена. Необходимо сохранить все настройки кнопкой «сохранить»



Теперь, если вам не нужна данная панель, вы можете её закрыть кнопкой «скрыть окно»:

