Спасибо за ваше обращение.

Сообщаем Вам, что наши сотрудники и абоненты не используют свои телефонные номера и номера Организации для инициирования звонков гражданам с целью совершения мошеннических действий.

Указанные действия совершаются неизвестными нам лицами, которые подменяют свой телефонный номер на номера нашей Организации или наших абонентов.

Это возможно, в связи с тем, что номерные индексы (номера) всех операторов связи Российской Федерации, в том числе и нашей Организации, размещены в открытом реестре Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на официальном сайте.

При наличии необходимого программного обеспечения, любое лицо может производить замену номера «А» (номер звонящего) при совершении исходящих вызовов в сети связи общего пользования.

Ответственность за такого рода звонки несет непосредственно звонящее лицо, а также транзитный оператор связи, который в нарушение требований действующего законодательства, не блокирует подобные мошеннические вызовы.

В соответствии с п. 9 ст. 46 Федерального закона о связи, **оператор связи**, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, **обязан передавать** в сеть связи другого оператора связи, участвующего в установлении телефонного соединения, **в неизменном виде абонентский номер**, выделенный на основании договора об оказании услуг связи абоненту, инициировавшему телефонный вызов.

Со своей стороны, Телезон всегда блокирует нелегитимные вызовы, совершаемые с подменой оригинального номера звонящего, на иной номерной индекс.

К сожалению, непосредственно повлиять на ситуацию мы не можем. Если вы сообщите нам номер с которого был произведен вызов, на основании вашего обращения - подготовим и направим заявление в компетентные органы (Роскомнадзор), для привлечения к ответственности оператора связи, не исполняющего требования действующего законодательства.